もっと、あなたに響くこと。 J:COM

J:COMサービスご加入に関する重要事項説明

J:COM TV　J:COM NET　J:COM PHONE

はじめに

このたびはJ:COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。
※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

「加入契約約款」は弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「加入契約約款」に掲載しております。
また各局にも備え付けておりますので、そちらでもご確認いただけます。
本書は、ご契約の際にお渡しいたしますバインダーに保管してくださいますよう、お願いいたします。
ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
※本書の表示価格は特に記載のある場合を除き税抜価格です。別途消費税および地方消費税分をご請求いたします。

目　次

各サービス共通

① ご契約にあたり　5ページ

1.未成年者のご契約 …… 5ページ
2.ご家族・ご親族へのご説明 …… 5ページ
3.加入申込書記載にあたって …… 5ページ
4.契約の解除 …… 5ページ
5.お問い合わせ先 …… 5ページ
6.個人情報の取り扱いについて …… 5ページ

② 料金のお支払いと請求について　5ページ

1.ご利用料金のお支払方法(クレジットカード) …… 5ページ
2.モバイル決済端末について …… 5ページ
3.クレジットカードによるお支払いの開始月 …… 5ページ
4.クレジットカードによるお支払いの請求について …… 5ページ
5.ご利用料金の明細(クレジットカード) …… 5ページ
6.クレジットカードの有効性の確認 …… 5ページ
7.クレジットカード番号・有効期限の変更 …… 5ページ
8.初回請求 …… 6ページ
9.月額料金の内訳 …… 6ページ
10.請求書の発行 …… 6ページ
11.延滞手数料と遅延損害金 …… 6ページ
12.サービスコースご変更の場合 …… 6ページ
13.モデム(EMTA)が事前設置された場合のパッケージ料金の取り扱い …… 6ページ

③ Web明細サービスについて　6ページ

④ 設置工事について　6ページ

1.事前のお願い(工事全般) …… 6ページ
2.工事が中止・延期になる場合 …… 7ページ

⑤ 追加工事について　7ページ

1.追加工事をご希望の場合 …… 7ページ
2.追加工事費について …… 7ページ

⑥ 機器などの維持管理について　7ページ

1.お貸しする機器について …… 7ページ
2.お客さま設備について …… 7ページ
3.機器の取り外しなど …… 7ページ
4.弊社施設維持管理のためのサービス停止 …… 7ページ

⑦ 解約　7ページ

1.解約のお申し出 …… 7ページ
2.最低利用期間 …… 7ページ
3.解約月の基本料金 …… 7ページ
4.解約撤去費用 …… 7ページ
5.撤去工事 …… 7ページ
6.機器の返却・損害金など …… 7ページ
7.解約後の注意事項 …… 8ページ
8.弊社からのサービス停止、契約解除 …… 8ページ

⑧ 一時停止　8ページ

1.一時停止のお申し出方法 …… 8ページ
2.最長停止期間と停止期間中の利用料金 …… 8ページ
3.停止の条件 …… 8ページ
4.サービスの再開について …… 8ページ

⑨ 転居手続き　8ページ

1.転居のお申し出 …… 8ページ
2.転居後のサービス継続 …… 8ページ
3.転居先でサービスを継続できない場合 …… 8ページ
4.電話番号の継続について …… 8ページ
5.メールアドレスの継続について …… 8ページ

⑩ 停電時のご利用について　9ページ

⑪ 料金の改定について　9ページ

⑫ 免責事項などについて　9ページ

J:COM TV

① 設置工事について　9ページ

1.標準工事について …… 9ページ
2.既設アンテナ線のご利用 …… 9ページ
3.セットトップボックスの設置 …… 9ページ
4.双方向サービス利用時のモデム設置 …… 9ページ
5.契約形態の変更 …… 9ページ

② NHK受信料について　9ページ

1.NHK放送受信料 …… 9ページ
2.加入者さま向けの「NHK団体一括支払」のご案内 …… 9ページ
3.「NHK団体一括支払」 …… 9ページ
4.NHK放送受信料の直接払い …… 10ページ
5.メッセージ表示について …… 10ページ

③ ジェイコム マガジンについて　10ページ

1.『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』のお届け …… 10ページ
2.日割り番組表付きの『ジェイコム マガジン』 …… 10ページ
3.『ジェイコム マガジン』の送付時期 …… 10ページ
4.日割り番組表付きの『ジェイコム マガジン』の料金請求開始月 …… 10ページ

④ オプションチャンネルについて　10ページ

1.オプションチャンネルのお申し込み …… 10ページ
2.ご契約単位 …… 10ページ
3.ご契約の注意事項 …… 10ページ
4.スターチャンネルのご契約 …… 10ページ
5.WOWOWのご契約 …… 10ページ
6.オプションチャンネルのご視聴について …… 10ページ

⑤ B-CASカード／C-CASカードについて　10ページ

1.B-CASカード／C-CASカード …… 10ページ
2.C-CASカードの紛失・破損 …… 10ページ
3.B-CASカードの紛失・破損 …… 10ページ

⑥ HDR／HDRプラス／ブルーレイHDRについて　11ページ

1.HDRをご利用のお客さま …… 11ページ
2.HDRプラスをご利用のお客さま …… 11ページ
3.ブルーレイHDRをご利用のお客さま …… 12ページ

⑦ ワイヤレススピーカー(オプションサービス)について 12ページ
1.ワイヤレススピーカーのご利用にあたり …… 12ページ
2.接続と設定について …… 12ページ
3.接続状況についてのご注意 …… 12ページ
4.宅内環境についてのご注意 …… 12ページ

⑧ 画面比率について 12ページ
1.ワイドテレビ(16:9)ご利用時 …… 12ページ
2.標準テレビ(4:3)ご利用時 …… 12ページ

⑨ 成人認証について 13ページ
1.成人向けサービスへの未成年者のお申し込み …… 13ページ
2.成人向けチャンネルの視聴可能年齢の設定 …… 13ページ
3.視聴年齢制限番組の暗証番号 …… 13ページ

⑩ 録画制限について 13ページ
1.デジタル放送の録画制限 …… 13ページ
2.裏番組録画について …… 13ページ
3.i.LINK接続について …… 13ページ
4.録画データの消失についてのご注意 …… 13ページ

⑪ 地デジ・BSデジコースについて 14ページ
1.地デジ・BSデジコースのご契約および解約について …… 14ページ
2.オプションチャンネルについて …… 14ページ

⑫ その他 14ページ
1.独立UHF放送 …… 14ページ
2.ケーブルデジタル放送のクローズドキャプション …… 14ページ
3.降雨減衰による放送への影響 …… 14ページ
4.チャンネル編成変更 …… 14ページ
5.スクランブル解除信号について …… 14ページ
6.録画内容の無断使用について …… 14ページ

J:COM NET

① 設置工事について 15ページ
1.標準工事について …… 15ページ
2.サービスのご提供ができない場合 …… 15ページ
3.施工範囲 …… 15ページ
4.PC複数台のインターネット同時利用について …… 15ページ

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて 15ページ

③ J:COMホームWi-Fi(オプションサービス)について 15ページ
1.J:COMホームWi-Fiのご利用にあたり …… 15ページ
2.モデムの貸し出し …… 15ページ
3.無線LANアダプターのご用意 …… 15ページ
4.初期設定時のご注意 …… 15ページ
5.無線LANの特性について …… 15ページ

④ 工事までにご用意いただくもの 15ページ
必要な接続機器 …… 15ページ

⑤ 推奨環境について 16ページ
1.推奨環境 …… 16ページ
2.ベストエフォートについて …… 16ページ

⑥ オプションサービスや無料サービスについて 16ページ
1.オプションサービスのお申込方法 …… 16ページ
2.有料オプション利用料金の請求について …… 16ページ

⑦ アカウント、パスワードについて 16ページ
1.アカウント、パスワード保管のお願い …… 16ページ
2.パスワードを忘れた場合 …… 16ページ
3.「ご契約のお知らせ」の保管のお願い …… 16ページ
4.「ご契約のお知らせ」の再発行 …… 16ページ

⑧ 利用制限について 16ページ
1.第三者へ提供する商用利用の禁止 …… 16ページ
2.通信量の制限 …… 16ページ
3.サーバー設置の禁止事項 …… 16ページ

⑨ 責任の範囲について 17ページ

⑩ お問い合わせ 17ページ

安心かけつけサポート

① 安心かけつけサポートについて 17ページ

② ご契約条件について 17ページ

③ その他注意事項について 17ページ

おうちサポート

① おうちサポートについて 18ページ

② ご契約条件について 18ページ

③ その他注意事項について 18ページ

J:COM PHONE

① 設置工事について 18ページ

1.モデムの設置 …… 18ページ
2.標準工事について …… 18ページ
3.工事当日のNTTからの切り替え作業 …… 18ページ
4.開通前のモデム(EMTA)電源について …… 18ページ
5.開通時の試験について …… 18ページ
6.未開通状態のお申し込みの取り扱いについて …… 18ページ
7.開通後の電話線の抜去について …… 18ページ

② J:COM PHONE プラスご加入前のNTT地域回線について 19ページ

■固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま
1.NTT地域回線の自動休止 …… 19ページ
2.番号ポータビリティー申込書のご記入にあたって …… 19ページ
3.NTT地域会社から請求される工事費(手数料) …… 19ページ
4.NTT地域会社の提供する付加サービス …… 19ページ
5.通信機器端末のリース契約をされている場合 …… 19ページ
6.マイライン、マイラインプラスについて …… 19ページ

■J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま
1.NTT地域回線の休止予約 …… 19ページ
2.NTT地域回線の休止日について …… 19ページ
3.番号案内のアナウンスについて …… 19ページ
4.NTT地域会社から請求される工事費(手数料) …… 19ページ
5.設置工事が延期になった場合について …… 19ページ

③ NTT地域会社の電話加入権について 19ページ

1.NTT電話加入権の取り扱い …… 19ページ
2.NTT再加入時の注意点 …… 19ページ
3.NTT電話加入権の保持について …… 19ページ

④ 電話番号の付与について 20ページ

1.電話番号の指定について …… 20ページ
2.電話番号の変更について …… 20ページ
3.開通月翌月末までの電話番号変更について …… 20ページ
4.開通月翌月末以降の電話番号変更について …… 20ページ

⑤ 緊急通報の取り扱いについて 20ページ

1.緊急通報機関への接続 …… 20ページ
2.緊急通報の利用手続き …… 20ページ

⑥ 発信者番号通知について 20ページ

1.発信者番号通知サービス …… 20ページ
2.「通知」「非通知」のご登録 …… 20ページ
3.緊急通報番号への通知 …… 20ページ

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて 20ページ

⑧ 電話帳について 21ページ

1.ハローページ掲載のご案内 …… 21ページ
2.タウンページ掲載のご案内 …… 21ページ
3.電話帳掲載タイミング …… 21ページ
4.「テレパル50」掲載について …… 21ページ

⑨ 104番号案内について 21ページ

⑩ オプションサービスについて 21ページ

1.オプションのご利用について …… 21ページ
2.オプションの疎通確認について …… 21ページ
3.オプションのご請求について …… 21ページ
4.auおうち電話およびau携帯電話への無料通話 …… 21ページ

⑪ 利用できないサービスについて 21ページ

⑫ 一部のアナウンスについて 22ページ

⑬ 緊急通報システムについて 22ページ

⑭ ホームセキュリティーサービスについて 22ページ

⑮ 電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて 22ページ

⑯ ホームテレホン／ビジネスホン 22ページ

⑰ インターネット利用について 22ページ

1.ISDN、ADSLのご利用 …… 22ページ
2.ダイヤルアップのご利用 …… 22ページ

⑱ ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能について 22ページ

⑲ ユニバーサルサービスの適用について 22ページ

長期契約プラン

① 各長期契約プラン共通 23ページ

② ブルーレイHDR(長期契約タイプ) 24ページ

③ お得プラン 24ページ

④ お得プランミニ 25ページ

⑤ J:COM TV セレクト 26ページ

⑥ NETパック 27ページ

⑦ ジェイコムマガジン無料パック 27ページ

auスマートバリュー

27ページ

追加工事費など

28ページ

Smart J:COM Box / Smart TV Box 長期契約プラン共通

① 各長期契約プラン共通 29ページ

● ご契約条件について …… 29ページ
● ご契約期間について …… 29ページ
● 長期契約プランサービス開始日について …… 29ページ
● 契約解除料金について …… 29ページ
● J:COM PHONEのご契約について …… 29ページ
● その他注意事項 …… 29ページ

Smart J:COM Box長期契約プラン

① スマートお得プラン 30ページ
② スマートお得プラン withタブレット 30ページ
③ スマートセレクト 31ページ
④ スマートセレクト withタブレット 32ページ
⑤ Smart J:COM Box <録画機能付き> 33ページ

Smart TV Box長期契約プラン

① スマートお得プランEX 34ページ
② スマートお得プランEX withタブレット 34ページ
③ スマートセレクトEX 35ページ
④ スマートセレクトEX withタブレット 36ページ

Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● サービス利用料について ····· 37ページ
● Smart J:COM Boxについての注意事項 ····· 37ページ

Smart TV Boxでのご契約にあたっての注意事項

● Smart TV Boxについての注意事項 ····· 37ページ
● Smart TV Boxでの一部機能・サービスのご提供可否について ·· 37ページ
● au IDについて ····· 38ページ
● アプリケーションについて ····· 38ページ
● au IDおよびKDDI提供アプリケーションのお問い合わせ先について ·· 38ページ
● Smart TV Remoteの視聴制限番組の年齢設定について ·· 38ページ

外付けハードディスクについて

● 録画機能について ····· 39ページ

外付けハードディスクのご購入にあたっての注意事項

● 外付けハードディスクご購入の条件について ····· 39ページ
● メーカー保証について ····· 39ページ
● 商品の返品・交換について ····· 39ページ
● 商品お届け、設定作業について ····· 39ページ
● 録画した番組について ····· 40ページ
● その他注意事項 ····· 40ページ

Wi-Fiルーターのご購入にあたっての注意事項

● Wi-Fiルーターご購入の条件について ····· 40ページ
● メーカー保証について ····· 40ページ
● 商品の返品・交換について ····· 40ページ
● 商品お届け、設定作業について ····· 40ページ
● その他注意事項 ····· 40ページ

タブレットについて

● タブレットについて ····· 41ページ
● タブレット設定作業時の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について ·· 41ページ

タブレットの貸与にあたっての注意事項

● タブレット貸与提供の条件について ····· 42ページ
● 機器の保証について ····· 42ページ
● 商品の返品・交換について ····· 42ページ
● 商品お届け、設定作業について ····· 42ページ
● その他注意事項 ····· 42ページ

「くらしのナビゲーション」サービスについて

● 「くらしのナビゲーション」サービスについて ····· 43ページ
● 「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたってのご注意事項 ·· 43ページ

個人情報の取り扱いについて

● 個人情報の取り扱いについての注意事項 ····· 43ページ

お客さま情報記入欄

44ページ

① ご契約にあたり

1. 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。
契約確認書内の保護者承認欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
2. サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
3. 加入申込書の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、
加入申込書が弊社に未着の場合、設置工事日より10日経過後にサービスを停止させていただくことがございます。
4. 加入申込後、引込工事、宅内工事などの完了前または、工事完了日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。（完了済みの設置工事費、契約事務手数料、撤去費、電話サービスの通話料金などは除きます。）
5. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
6. 個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。以下をご確認ください。
1）当社はお客さまの個人情報を以下の目的で、電話・電子メール・郵便物・当社グループの通信設備等を利用したご連絡・担当者によるご訪問等に利用させていただきます。
・お申し込みいただいたサービスの受付・変更等に必要なご連絡、当社がご紹介する各種商品やキャンペーン情報等のご案内、アンケートのお願い等
尚、過去に当社サービスのいずれかをご利用いただいた方についても、お客さま情報に準じて取扱わせていただきます。
2）ご記入いただいた個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には今回のお申し込みは無効になりますので、ご了承ください。
3）当社はお申し込みを受け付けるにあたりお預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に管理いたします。
お預かりした個人情報はご本人からの事前のご同意、ご承諾を得ない限り、第三者に提供することはございません。ただし、お客さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。
その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
4）お申し込みをされた全ての方にはご自身の個人情報を開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。
開示手続きに関してはこちらまで問い合わせください。
個人情報に関する連絡先:巻末に記載のJ:COM カスタマーセンター
詳しくは、当社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。
ジェイコムグループ　ケーブルテレビ事業各社　個人情報保護管理者　経営・管理部長/管理部長/各局局長

② 料金のお支払いと請求について

1. 工事費や毎月のご利用料金のお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。
ご利用いただけるクレジットカード

VISAカード　マスターカード　JCBカード　ダイナースクラブカード　アメリカンエキスプレスカード

※口座振替払いもご用意しております。<口座の登録には1～2カ月ほどお時間を頂いております>
※口座の登録後は、毎月26日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。

2. 弊社では、お客さまのお申し込み時の手続き軽減のためモバイル決済端末を導入しております。
ご利用にあたり以下をご確認ください。
・モバイル決済端末の利用を拒否することが可能です。この場合、クレジットカード番号または口座情報を申込書等にご記入いただく必要がございます。
・モバイル決済端末を利用する際には、金融機関への本人確認の目的のためお客さまの指定したキャッシュカードの暗証番号が必要となります。
暗証番号の入力は、カード名義人ご本人さまにおこなっていただきます。
・モバイル決済端末をご利用いただいた際にお客さまへお渡しする伝票(お客さま控え）は大切に保管してください。
3. お支払いの開始は、原則サービス開始日の翌月となります。ご利用いただくクレジットカード会社によっては
お支払いの開始月が遅れる場合がございます。
4. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
5. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。
弊社から請求書はお送りいたしません。
6. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性を確認しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。
そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております。
お支払方法の設定および手続きが完了するまで、弊社よりご利用料金の請求書をお送りいたします。内容をご確認の上、お振り込みください。また、請求書を発行するごとに190円の手数料がかかりますので、あらかじめご了承ください。
なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
7. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、
弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

8. 初回請求は、以下の料金となります。
・工事費などの初期費用
・設置工事日翌日または開通日翌日から同月末日までの基本料金またはパッケージ料金（日割り計算となります）およびオプションサービス利用料金（月途中であっても1カ月分のご利用料金）
・既に契約されているお客さまが、新たに別のサービスを追加された場合は、設置工事日または開通日の翌日からパッケージ料金が適用されます。なお、複数サービスを同時にお申し込みされ、サービスごとに設置工事日または開通日が異なる場合につきましても同様となります。
・J:COM PHONE プラスで固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、モデム（EMTA）設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金またはパッケージ料金を適用いたします。なお、J:COM PHONE プラスが開通するまでの間は、J:COM PHONE プラスを除いたパッケージ料金、もしくはTVサービスまたはNETサービスの基本料金が適用されます。

9. 月額料金の内訳
当月のご請求額は、前月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス（通話料金など）のご利用料金を合算した金額となります。

10. 請求書の発行について
弊社からの請求書は、以下の内容で発行されます。
※クレジットカードでのお支払いの場合は弊社からの請求書は発行しておりません。

J:COM TV J:COM NET	・初回のご請求時、およびご請求金額が前月と異なる月に限り、発行いたします。 ・NHK団体一括2カ月払いのご契約の場合には、NHK以外の料金の変更があった場合に発行いたします。
J:COM PHONE プラス	・初回のご請求時、およびご請求金額が前月と異なる月に限り、発行いたします。 ・auお客さまサポート※では無料で通話明細内訳をご確認いただけます。 ※auお客さまサポートとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。 システムメンテナンスにより、毎週水曜日は、午前中にご利用いただけない場合があります。

11. 延滞手数料と遅延損害金
1）当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認できない場合も含みます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
2）前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます
（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはございません）。

12. 月の途中でTVサービス、NETサービスのプラン・コース変更を行った場合には、変更日が属する月の1日にご契約いただいていたプラン・コースで精算します。

13. モデム（EMTA）が事前設置された場合のパッケージ料金の取り扱いについては以下のとおりとなります。
1）モデム（EMTA）が事前設置された時点では、J:COM PHONE プラスは開通したとみなされません。そのため、ほかの弊社サービス（TVサービス、NETサービス）とセットでお申し込みをいただいた場合、J:COM PHONE プラスが開通するまでの期間はJ:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されませんので、あらかじめご了承ください。
2）J:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されない期間は、J:COM PHONE プラスを除いたパッケージ料金、もしくはTVサービスまたはNETサービスの基本料金が適用されます。
3）お申し込みの内容によっては、J:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されるまでに日数を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
4）お得プランなどのパッケージ料金に関するお取り扱いは、23ページ以降の長期契約プランをご確認ください。

③ Web明細サービスについて

毎月のご利用料金をWeb上で閲覧することができます。
下記URLより、規約にご同意の上、ご登録いただくことで本サービスをご利用いただけます。
https://c-premix.jp/invoice/
※J:COM東京北、J:COM港・新宿の一部エリアではサービスを提供しておりません。

④ 設置工事について

1. 事前のお願い（工事全般）
作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
1）作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします
（作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします）。
2）作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます
（家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします）。
3）貴重品・現金などは、事前に移動並びに保管をお願いいたします
（家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします）。
4）作業中の安全確保にご協力をお願いいたします
（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づいたりなさらぬよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします）。
5）作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます
（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください）。
6）弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
7）工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いします。

2. 工事が中止・延期になる場合
以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。
1) J:COMサービスの提供不可地域および不可物件
2) 商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
3) 風雨などの天候不良
4) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
5) 地震、火災などの災害時
6) 交通事故などでの道路状況の悪化
7) お客さまのご都合が悪くなった場合
※7)の場合、弊社カスタマーセンターへお早めのご連絡をお願いいたします。

●J:COM TVの設置工事について
⇒ 9ページをご参照ください。
●J:COM NETの設置工事について
⇒15ページをご参照ください。
●J:COM PHONE プラスの設置工事について
⇒18ページをご参照ください。

⑤ 追加工事について

1. 以下の場合、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
1) サービスの追加や変更をご希望の場合
2) お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合
3) テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合
2. 追加工事には28ページにある「追加工事費など」の料金が必要になります。

⑥ 機器などの維持管理について

1. お貸しするセットトップボックスやモデムなどの機器は、使用上の注意事項を厳守の上、お客さまに維持管理をしていただきます。故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、次項の[解約]で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。
2. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
3. お客さまご自身での設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐は、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございますので、事前に弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

⑦ 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
解約の手続きをさせていただきます。解約のお申し出は、文書にてお願いいたします。
※月末に撤去工事を希望される場合は、混み合っていることがありますので、お早めにご予約ください。
サービスの解約を希望される場合は、解約を希望される日の10日以上前までにお申し出ください。
※解約を希望される日の10日以上前までにお申し出がない場合、解約を希望された日での解約がお受けできない場合がございます。
解約のお申し出はお早めにご連絡くださいますようお願いいたします。
2. ご契約いただいたサービスによって、最低利用期間がございます。

J:COM TV J:COM NET	最低利用期間は加入月を含む6カ月です。6カ月以内に解約された場合は、残余の期間に応じてご利用料金 (基本利用料×6カ月に満たない期間の月数)を一括してお支払いいただきます(消費税および地方消費税相当額を含む)。

※一部のサービス変更の場合も、残余期間分のご利用料金を頂く場合があります。
※長期契約プランをご契約の場合は、長期契約プランのご契約期間・解除料金を適用いたします。

3. 解約月の基本料金

J:COM TV J:COM NET J:COM PHONE プラス	解約日までの日割料金を頂きます。

4. 解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については28ページをご参照ください。
※番号ポータビリティーサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
5. 撤去工事は、弊社技術員の出張が必要となります。お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。
また、宅内配線を変更する工事を行う場合がございます。
6. 加入契約約款に定める[解約]および[停止および解除]の場合、直ちにセットトップボックスやモデムなどの機器一式を返却していただきます。
また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金(非課税)をお支払いいただきます。

セットトップボックス	18,000円／台	160Mケーブルモデム	4,000円／台
HDR用セットトップボックス	29,000円／台	無線LAN用ケーブルモデム	7,000円／台
HDRプラス用セットトップボックス	65,000円／台	EMTA(J:COM PHONE プラス用)	7,000円／台
ブルーレイHDR用セットトップボックス	61,000円／台	リモコン(各セットトップボックス用)	3,000円／個
ケーブルモデム	3,000円／台	ワイヤレススピーカー	10,000円／台

Smart J:COM Box	23,000円／台	Smart J:COM Box<録画機能付き>	40,000円／台
Smart TV Box	30,000円／台	Sony製タブレット	35,000円／台
LG製タブレット	8,900円／台		

7. 解約後の注意事項
   1) J:COM TV
   解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。
   (ただし、弊社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続き弊社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。)
   2)【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】
   J:COMサービスの解約後、NHK団体一括支払も解約となります。
   残余月分の内容(返金・NHK直接契約への充当)は、お近くのNHKへお問い合わせください。
   3) 他事業者への再契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   4) J:COM PHONE プラスの契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE プラスの契約の申し込みを行い、当社が承諾した場合であっても、電話番号の指定(同一番号の使用継続を含みます)を受け付けません。
8. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
   2) 集合住宅での導入契約が終了した場合
   3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
   ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

⑧ 一時停止

1. お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断は1カ月単位を基本として申し受けます。弊社カスタマーセンターまでお申し込みください。
2. サービスごとの最長停止期間と停止期間中のご利用料金

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金(月額)
J:COM TV スタンダード(ブルーレイHDR)	3カ月	2,500円／ブルーレイHDR1台
J:COM TV スタンダード(HDRプラス)	3カ月	2,500円／HDRプラス1台
J:COM TV スタンダード(HDR)	3カ月	2,000円／HDR1台
J:COM TV スタンダード	3カ月	1,000円／セットトップボックス1台
J:COM NET	3カ月	1,500円／ケーブルモデム1台
J:COM PHONE プラス	2年	1,000円／1回線

※地デジ/BSデジコースは、お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はできません。

3. 停止の条件
   【J:COM TV】前回の停止・再開手続きから3カ月間経過しているお客さまに限っての受け付けとなります。
   【J:COM NET】前回の停止・再開手続きから1カ月間経過しているお客さまに限っての受け付けとなります。
4. サービスの再開について
   停止期間終了後、サービスは自動的に再開となります。
   【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】
   サービス再開後も引き続きNHK団体一括支払をご利用の場合は、NHK団体一括支払の再手続きが必要です。
   【J:COM TVにご加入のお客さま】
   再開するための信号を受信する必要があります。セットトップボックスの電源を入れ、チャンネルをケーブルデジタル(CS)放送のいずれかのチャンネルに15分から30分程度合わせていただき、サービスの再開をご確認ください。万がーサービスが再開されない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

⑨ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
2. J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社技術員による作業が必要となりますので、28ページの追加工事費をご参照ください。
   なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
   【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】ご転居先でもNHK団体一括支払をご利用の場合は、NHK団体一括支払の再手続きが必要です。
3. 転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。
   7ページの「解約」、および28ページをご確認ください。
4. J:COM PHONE プラス転居の際の注意事項
   1) J:COM PHONE プラスにご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください(番号ポータビリティーサービスを含む)。
   2) 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
5. J:COM NETにご加入後、弊社エリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑩ 停電時のご利用について

弊社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、使用できません。

⑪ 料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには事前に文書にて値上げする商品、時期、料金、理由などを明記した内容を送付いたします。
また、弊社ホームページおよび番組ガイド『ジェイコム マガジン』などで、お客さまへの周知を行います。

⑫ 免責事項などについて

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの契約約款に準じます。
・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由によりサービスのご利用ができない場合は、弊社は一切責任を負いかねます。

J:COM TV

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM TVの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。
   ケーブルはビスで固定いたします。
   ※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
   ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
   ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
   その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただく場合がございます。
3. 弊社からお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
4. 一部のセットトップボックスでは、双方向サービスなどをご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合もございます。
5. J:COM TVの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

② NHK受信料について

1. 日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。NHKの衛星放送番組をご視聴いただくには、衛星放送受信契約が必要です。
2. J:COMご加入のお客さまにはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。

受信料額（消費税8%）含む	2か月払額		6か月前払額		12か月前払額	
NHK団体一括支払	4,160円		11,815円		22,920円	
通常のお支払い	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等
	4,460円	4,560円	12,730円	13,015円	24,770円	25,320円
年間の差額	1,800円	2,400円	1,830円	2,400円	1,850円	2,400円

※消費税8%を含みます。
※受信料額の詳細については、NHKホームページをご覧ください。

3. NHK団体一括支払について
   1）NHK受信契約名義はJ:COM契約名義と同一になります。
   2）J:COMのNHK団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはJ:COMサービスご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
   3）現在NHK衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
   団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内を差し上げます。
   4）手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。

4. お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。
5. セットトップボックス設置後30日経過すると、NHKのBSデジタルチャンネル（BS101・103ch）を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。

③ ジェイコム マガジンについて

1. お薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』を1冊無料でお届けいたします。
※テレビ画面上で最新8日分の番組表を『電子番組表（EPG）』機能にてご覧いただけます。
2. 日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。この場合、上記1の『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』（無料）のお届けはございませんのでご了承ください。
3. 番組表は、毎月27日ごろお届けいたします。月末までに届いていない場合は、誠にお手数ですが、弊社カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
4. ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。
ご加入後に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みされた場合は、お届け月より有料になります。

④ オプションチャンネルについて

1. オプションチャンネルは1カ月単位でのお申し込みが可能です。※月途中からの視聴であっても1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
2. オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとのご契約となります。
3. オプションチャンネルのみのご契約はできません。
4. スターチャンネルご契約の方へ
スターチャンネルはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。
なお、契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のスターチャンネル利用料金をお支払いいただきます。
5. WOWOWご契約の方へ
1）お手続き
ご視聴には、J:COMとともに株式会社WOWOWとのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、J:COMで代行いたします。
手続き完了後に、株式会社WOWOWより契約内容の確認が郵送されます。
同封のWOWOW有料放送サービス約款と併せてご確認ください。
2）個人情報について
契約時に関する事務手続きにあたっては、J:COM TVご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、
B-CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
お客さまがお申し込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。
3）契約期間について
契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のWOWOW利用料金をお支払いいただきます。
※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。

WOWOWをお申し込みの方へ

WOWOWは、お申込日当日にご視聴いただくことはできません。
お申し込みの翌日、夕方以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW（BS191～BS193ch）に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年WOWOWの更新月（ご契約をされた月）には、上記同様チャンネルをBS191～BS193chに合わせていただく操作が必要になります。
詳しくは更新月にお送りする「WOWOWプログラムガイド誌」にてご案内いたします。

6. お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちくださいますとご視聴可能となります。万が一チャンネルがご視聴いただけない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

⑤ B-CASカード／C-CASカードについて

1. B-CASカード／C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
2. C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円／枚と、出張費3,000円を頂きます。
また、ご利用中のセットトップボックス／HDR用セットトップボックスも交換となります。
3. B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として2,050円*1／枚と、出張費3,000円を頂きます。
*1 B-CASカードの再発行費用は税込み価格となります。

⑥ HDR／HDRプラス／ブルーレイHDRについて

1. HDRをご利用のお客さま

・HDR用セットトップボックス（録画機能付きセットトップボックス）の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ（以下「録画内容」という）が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。

・HDR用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。

・弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、HDR用セットトップボックスは交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。

・HDRプラス／ブルーレイHDRへサービス変更される場合、HDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

・HDR用セットトップボックスの録画内容を外部機器へコピーまたは移動（ムーブ）させることは以下の機器を除いてできません。
VHS、D-VHS、デジタルハードディスクレコーダー（ただし、一部メーカー、一部機種によって対応できない場合がございます）。
※長期間保存したい録画内容は、HDR用セットトップボックスに保存せずHDDから外部機器に保存してください。

2. HDRプラスをご利用のお客さま

・HDRプラス用セットトップボックス（録画機能ならびにDVDドライブ付きセットトップボックス）の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ（以下「録画内容」という）が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
また、SDカード、DVD、i.LINK接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどからHDRプラス用セットトップボックスへコピーまたは移動（ムーブ）させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。

・HDRプラス用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい番組などは、HDDから外部機器やDVDメディアへの移動（ムーブ）を行ってください。

・弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、HDRプラス用セットトップボックスは交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。

・HDRプラスからHDRまたはブルーレイHDRへサービス変更される場合、HDRプラス用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

・HDRプラス用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動（ムーブ）するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応したPanasonic製のDVDレコーダー、ブルーレイディスクレコーダー（BD／DVDレコーダー）、D-VHSビデオカセットレコーダー、HDDビデオレコーダーの一部機種となります。

・DVDへの録画方式によってはほかのDVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。

※ハイビジョン画質（AVCREC方式）でDVD-RWディスクに録画した内容のコピーまたは移動（ムーブ）はできません。
※ハイビジョン画質（AVCREC方式）で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。

3. ブルーレイHDRをご利用のお客さま

・ブルーレイHDR用セットトップボックス（録画機能ならびにブルーレイディスク／DVDドライブ付きセットトップボックス）の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ（以下「録画内容」という）が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
また、SDカードやUSB接続（メーカーによって対応が異なります）、ブルーレイディスク、DVD、i.LINK接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどからブルーレイHDR用セットトップボックスへコピーまたは移動（ムーブ）させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。

・ブルーレイHDR用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい番組などは、HDDから外部機器やブルーレイディスク／DVDメディアへの移動（ムーブ）を行ってください。

・弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、ブルーレイHDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。

・ブルーレイHDRからHDRプラスまたはHDRへサービス変更される場合、ブルーレイHDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

・ブルーレイHDR用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動（ムーブ）するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応した一部メーカーのブルーレイディスクレコーダーやハイビジョンレコーダーなどになります。メーカーや機種によって接続できない場合がございます。

・BD／DVDへの録画方式によってはほかのBD／DVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、BD／DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。

・DLNAによる外部機器への接続とネットワーク機能の設定は、弊社ではサポートしておりません。ブルーレイHDRの設定がなされていることをお客さまご自身でご確認の上、お客さまご所有のテレビなどの設定や接続については、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。もしくはお客さまご所有の機器のメーカーへお問い合わせをお願いいたします。

※ハイビジョン画質（AVCREC方式）で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。
※長期契約タイプでお申し込みのお客さまは、24ページ「ブルーレイHDR（長期契約タイプ）」を併せてご確認ください。

⑦ ワイヤレススピーカー（オプションサービス）について

1. ワイヤレススピーカーは、J:COM TVサービスのオプションサービス（月額利用料金380円）となります。
※J:COM TVサービスを一時停止される場合でも、本サービスの月額利用料金が発生いたします。
2. 弊社よりワイヤレススピーカーを貸し出しの上、弊社技術員が訪問にて接続と設定を行います（有料）。
3. テレビやセットトップボックスの接続状況により、ご希望の出力方法とならない場合がございます。
4. ご利用状況により正常に動作しない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑧ 画面比率について

1. ワイドテレビ（16:9）をご利用の場合
標準画質（SD）で製作された番組は4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

2. 標準テレビ（4:3）をご利用の場合
ハイビジョンで製作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑨ 成人認証について

1. 成人向けオプションチャンネルは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
   また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 成人向けチャンネルをお申し込みの場合でも、セットトップボックスで視聴可能年齢を17歳に設定しております（ペアレンタルコントロール）。
3. 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4けたで記憶されています。
   暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、弊社カスタマーセンターまでご契約者さまよりお問い合わせください。

⑩ 録画制限について

1. セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル（CS）放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
   録画制限の種類には以下がございます。
   ・「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）
   ・「制限コピー」（ダビング10による制限、HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応）
   ・「デジタル×コピー」（デジタル方式の録画機器〈HDRを含むハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど〉では録画不可）
2. セットトップボックスを利用しての裏番組録画はできません（HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスは除く）。
3. i.LINKによる外部録画機器への接続は、弊社ではサポートしておりません。
4. 弊社がお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）の番組を録画できない場合があります。
※録画機能内蔵（ブルーレイ／ハードディスク）テレビには一部録画できない機種があります。
※ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回移動（ムーブ）ができる仕組みです（アナログ接続時は無制限）。HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応しています。
※ダビング10対応の可否は、番組録画後に情報を確認できる場合があります。
※ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、BSデジタル放送で対応しております。ケーブルデジタル（CS）放送は現在対応しておりません。

⑪ 地デジ・BSデジコースについて

1. 「地デジ・BSデジコース」のご契約および解約について
   ・「地デジ・BSデジコース」は、「J:COM TV スタンダード」「J:COM TV セレクト」ご加入者がご利用いただける、2台目以降のテレビサービスとなります（有料）。上記サービスの解約時は、「地デジ・BSデジコース」も同時に解約となります。「地デジ・BSデジコース」だけの契約はできません。
2. オプションチャンネルについて
   ・「地デジ・BSデジコース」で申し込みできるオプションチャンネルは、「スターチャンネル」「WOWOW」「グリーンチャンネル」のみとなります。

⑫ その他

1. 独立UHF放送局は、提供していない地域がございます（県域放送など）。
2. ケーブルデジタル（CS）放送は、一部チャンネルを除きクローズドキャプション（字幕）に対応しておりません。
3. 「降雨減衰」（激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること）が原因で一時的に放送が途切れることがございます。
4. チャンネルの編成は諸般の事情により変更になることがございます。
5. J:COM TVを契約されているお客さまへ、テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。
   長期間視聴されていない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをBSまたはCATVに合わせて、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
6. お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウエアを更新しております。
更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにしていただく必要がございます。
セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM NETの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
   ※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。 ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
   ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. J:COM NETは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
   1) パソコンのインターネット、メール設定には、『インターネット設定マニュアル』をご参照の上、お客さまにてご設定ください。
   2) J:COM NETサポートセンターにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者（有料）をご紹介しております。弊社担当員までお気軽にお問い合わせください。
   3) ケーブルモデムに接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、ケーブルモデムの電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。
4. J:COMホームWi-Fiのお申し込みがない場合、PC複数台のインターネット同時利用には別途ルーターをご用意ください。

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。
他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。
※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

③ J:COMホームWi-Fi（オプションサービス）について

1. J:COMホームWi-Fiのご利用は、J:COM NETオプションサービス（月額利用料金500円）となります。
2. 弊社から、無線ルーター機能付きモデムをお貸しします。
3. サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
4. J:COMホームWi-Fiの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。
5. 無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。
   接続に不具合があった場合は、速やかに弊社までご連絡ください。

④ 工事までにご用意いただくもの

J:COM NETのご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。
※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル（長さ1.5m）を1本無料でお渡しいたします。

J:COM NET 160Mコース	
LANアダプター （パソコン内蔵の場合は不要）	1000Base-T対応
LANケーブル （ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5e以上

J:COM NET 40M／12M／1Mコース	
LANアダプター （パソコン内蔵の場合は不要）	100Base-TX対応
LANケーブル （ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5以上

※「J:COM NET 160Mコース」は、10Base-T／100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

（オプション）J:COMホームWi-Fi
・IEEE802.11a/b/g/n（Wi-Fi認定）規格のLANアダプター
・別途、設定時に上記のLANアダプターとLANケーブルが必要です

⑤ 推奨環境について

1. J:COM NETの推奨環境は以下のとおりです。

	J:COM NET 160Mコース		J:COM NET 40M／12M／1Mコース	
機種	Windows	Macintosh	Windows	Macintosh
OS*1	Windows 8／8.1*2 Windows 7 SP無し／SP1 Windows Vista SP2	Mac OS X 10.5以上*2	Windows 8／8.1*2 Windows 7 SP無し／SP1 Windows Vista SP2	Mac OS X 10.5以上*2
システム	上記OSが快適に動作するパソコン*3			
LAN	1000Base-T対応のLANアダプターを装着し、UTPカテゴリー5e以上のストレートケーブル		100Base-TX対応のLANアダプターを装着し、UTPカテゴリー5以上のストレートケーブル	
ブラウザーとメールソフト	Windows Internet Explorer 7.0 以上*2 Windows メール Windows Live メール	Safari 4.0以上*2 Mail 3.0以上	Windows Internet Explorer 7.0 以上*2 Windows Live メール Windows メール	Safari 4.0以上*2 Mail 3.0以上

*1 サポート対象OSは日本語版のみとさせていただきます。
*2 一部サービスにおいてご利用に制限があります。詳細は、J:COMホームページをご確認ください。
*3 パソコンのスペックに関しては、お使いのパソコン販売元、もしくは最寄りのパソコンショップへお問い合わせください。
※オプションサービスのご利用に必要な推奨環境およびWindows 8、Mac OS X10.8の対応についての詳細はJ:COMホームページ（www.jcom.co.jp）をご確認ください。

2. ベストエフォートについて
表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。
ご利用環境により変動します。

⑥ オプションサービスや無料サービスについて

1. 以下のサービスは、モデム設置完了後、J:COM NET加入者専用サイトからお申し込みください。
*各種オプションサービスの追加および登録　*メールアドレスの追加・変更　*各種インターネットセキュリティーサービスのお申し込み
※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティーサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスは電話にて削除を承る場合があります。
2. J:COMホームWi-Fi以外の有料オプション利用料金は追加月翌月からのご請求となります。追加月に削除された場合は、当月分のご利用料金は無料となります。

⑦ アカウント、パスワードについて

1. お客さまのアカウント、パスワードは大切に保管してください。
2. お客さまにて変更されたパスワードをお忘れになった場合は、弊社にてパスワードの初期化をいたします。
3. ご契約後お送りいたします「ご契約のお知らせ」に記載されておりますアカウント・パスワードは、パソコンの再設定時などに必要となります。ご契約中は大切に保管してください。
4. 「ご契約のお知らせ」の再発行には、再発行手数料500円／回が別途必要です。
なお、「ご契約のお知らせ」の再発行をご希望の場合は、契約者ご本人さまからのお申し出が必要です。
※事情によりご本人さまからご連絡いただけない場合は、委任状が必要になる場合もあります。　※郵送にてお届けいたします。

⑧ 利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2. J:COM NETでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
・本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMXなど）に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
・1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
3. サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

⑨ 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。
（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など）

⑩ お問い合わせ

1. 有線・無線LANでの接続に関わらず、インターネットの接続ができない場合は、弊社へお問い合わせください。技術的なお問い合わせは、巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターで承ります。
2. @niftyをご利用の場合は、上述のサービスやお手続きの内容が異なる場合がございます。
   詳しくはniftyサポートセンター（0120-220-265）へご連絡ください。
3. パソコン・ネットワーク機器・ソフトウエア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
   ※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
   ※弊社にて設置のケーブルモデム以外の機器（ルーター・無線ルーターなど）をお客さまにてご用意、ご利用の場合、弊社では他社製品の個別サポートを行っておりません。
   あらかじめご了承ください。

安心かけつけサポート

① 安心かけつけサポートについて

弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスに加入されている、または新たに加入されるお客さまがお申し込みいただけるオプションサービス（月額利用料金500円）です。本サービスをお申し込みいただくと、専用フリーダイヤルでの電話サポート、およびパソコンリモートサポートが回数制限なく無料でご利用いただけます。また、訪問サポートが通常の価格より、月3回目まで安価な価格でご利用いただけます。

② ご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 既に、弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスに加入されており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 弊社が認める加入の条件を満たされている方。

③ その他注意事項について

- 訪問サポートについては、訪問前に作業内容のお申し込みが必要です。訪問時の追加申込はお受けできません。
- 加入・解約ともに月割りでご利用料金をご請求いたします。
- 本サービスは最低利用期間がございます。最低利用期間は加入月を含め6カ月です。6カ月以内に解約された場合は、3,000円の契約解除料金が発生いたします。

おうちサポート

① おうちサポートについて

弊社が提供するサービスで、お客さまが当社に月額利用料金300円を支払うことで、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下、「JBR」といいます。）の提供する、生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス（以下、「JBRサービス」といいます。）を優待価格で利用できる会員優待取り次ぎサービスです。JBRサービスは、JBRが提供するサービスになりますので、個々の作業内容のお申し込みをする際に、JBRへ直接お申し込みいただきます。

※本サービスと安心かけつけサポートを同時にご利用いただく場合の月額利用料金は700円となります。

② ご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 既に、当社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービスにご加入いただいており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 個人名義で契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
- 当社が認める加入の条件を満たされている方。

③ その他注意事項について

- 加入・解約ともに月割りでご利用料金をご請求いたします。
- 優待価格でのご利用は、本サービスご契約の翌日以降からとなります。お申込日当日のご利用は、JBRサービスの通常料金でのご利用となります。あらかじめご了承ください。

J:COM PHONE

① 設置工事について

1. 弊社よりお貸しするモデム（EMTA）をお客さまの電話機に接続いたします。
   モデム（EMTA）に接続されている同軸ケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
2. 一戸建ての場合、J:COM PHONE プラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。
   ケーブルはビスで固定いたします。
   ※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
   ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
   ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前の承認が必要です。
3. 工事当日、NTT地域会社などほかの電話会社からJ:COM PHONE プラスへ切り替える場合、工事作業中は一時的に通話できない場合がございます。
4. 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラスへ切り替えるお客さまにつきましては、モデム（EMTA）設置から数日後の開通となる場合がございますが、モデム（EMTA）設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
5. 開通前にモデム（EMTA）を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMに記載されている開通工事予定日を確認の上、お客さまにて開通の確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時までにお渡しする『J:COM PHONE スタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
6. 固定電話番号ポータビリティーサービスなどをご利用のお客さまでモデム（EMTA）の電源をオフにしているなどの物理的な理由およびNTT地域会社の名義が異なるなどの手続き上の理由により、モデム（EMTA）設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラスに関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。
7. 開通確認後、シールが貼られたモジュラージャックからモデム（EMTA）に伸びている電話線（同軸回線ではありません）については、抜去してください。

② J:COM PHONE プラスご加入前のNTT地域回線について

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま）

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 番号ポータビリティー申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
3. NTT地域会社より、1回線につき、2,000～2,600円の工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
4. 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
6. マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティーをご利用であっても、J:COM PHONE プラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
※解約の際は、固定電話番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
※J:COM PHONE プラスで番号ポータビリティーが利用できる電話番号は、NTT地域会社の電話番号です。それ以外の電話番号の場合は番号ポータビリティーができません。また、一部電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話会社へ解約の手続きを行う必要があります。

J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を（　）月（　）日（工事日の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
3. 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（　）-（　）-（　）です』を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
4. NTT地域会社より、1回線につき2,000～2,600円の工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
5. 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

③ NTT地域会社の電話加入権について

1. 弊社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。
   また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2. 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。
   電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3. 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ 電話番号の付与について

1. 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。
   なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2. 弊社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3. 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4. 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円を請求させていただきます。

⑤ 緊急通報の取り扱いについて

1. 「110番（警察）」、「119番（消防）」、「118番（海上保安）」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2. J:COM PHONE プラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、弊社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIに利用手続を行っておりますので、ご了承ください。

⑥ 発信者番号通知について

1. J:COM PHONE プラスの発信者番号通知サービスは、お客さまの電話番号が通話した相手に通知されるサービスです。
2. J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
   【通知で登録されている場合】
   かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
   【非通知で登録されている場合】
   かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
3. 緊急通報番号（110番・119番・118番）へダイヤルした場合は、お客さま情報（お客さまの住所・氏名・電話番号）が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一部の地域を除く）。
   ※電話番号を相手に通知しない回線ごとの非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、「184」をダイヤルされない限り、お客さま情報が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一通知ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません）。

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】

1. ADSL one 電話サービス／メタルプラス電話（「ご家庭用」「事業所用単回線」）から本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約になります。
   ・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス（KDDI-IP電話）
   ・メタルプラス電話およびau one netダイヤルアップ（メタルプラス電話コース）
2. auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
   ・auひかりのNETサービス／TVサービスは自動解約となりません。
   NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】

1. ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
2. FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
   NETサービス／TVサービスは自動解約となりません。NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

⑧ 電話帳について

1. NTT発行のハローページ掲載、配布のご案内
   NTT発行の電話帳（ハローページ）の送付を希望される場合は、別途有料にてお受けいたします。
   住宅用契約:個人名の項に掲載可能です（1契約番号ごとに1掲載のみ。無料）。
   事務用契約:個人名または企業名の項に掲載可能です（1契約番号ごとに1掲載のみ。無料）。
   ※いずれの場合も、配布は実費にて申し受けます（個人名／企業名セット）。
2. NTT発行のタウンページ掲載のご案内
   事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
   ※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
   ※配布は弊社ではお受けしておりません。お客さまよりタウンページセンター（0120-506-309）へご依頼の上、ご購入ください。
3. 電話帳掲載タイミング
   電話帳掲載は、お申し込みの時期によりハローページ・タウンページともに本年度の掲載に間に合わない場合がございます。
4. ハローページやタウンページへの掲載希望をいただいた場合、「テレパル50」にも順次掲載されます。

⑨ 104番号案内について

1. 電話帳に番号掲載された方は、104番で番号案内されることになります。
   J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに100円になります。
2. 弊社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、2014年11月以降順次、NTTからKDDIエボルバへ変更となります。
3. ふれあい案内のご利用には、サービス提供者への登録手続きが必要となります。NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてKDDIエボルバへの登録手続きをお願いいたします。

⑩ オプションサービスについて

1. ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただくものもございます。詳細は『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。
2. オプションサービスをご契約時の設定確認についてはお手数ですがお客さまご自身で行っていただき、問題がございましたら弊社カスタマーセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。
3. オプションサービスご利用料金は利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
4. auおうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONEとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じで、au携帯電話番号を連絡先電話番号として弊社にご登録いただいた場合に限り、ご利用いただけます。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。以下の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
   ・連絡先電話番号としてご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
   ・連絡先電話番号としてご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止（料金未納による通話停止を含む）・解約となっている場合
   ・連絡先電話番号としてご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合
   上記の状態により、割引がなされない場合、弊社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
   なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONEスタートガイド』をご参照ください。

⑪ 利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
詳しくは『J:COM PHONE スタートガイド』をご覧ください。

- 114（話し中調べ）
- 100番通話
- Q2（0990ダイヤル）
- ＃で始まるダイヤル（#ダイヤル）
- マイラインサービス
- パケットサービス
- 113（故障受付）
- KDDIデータオンデマンド（一部可）ダイヤル
- 106（NTT国内コレクトコール）
- G4 FAXからの受信
- テレゴング（0180ダイヤル）
- J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続
- 116（相談・申込受付）
- ISDN／ADSL
- TA／DSU接続
- 一部のナビダイヤル（0570）
- 一部のフリーダイヤル（0120／0800）*1

*1 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。
※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

⑫ 一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

⑬ 緊急通報システムについて

高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、弊社へ必ずお申し出いただき、お打ち合わせさせていただきます。
仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。

⑭ ホームセキュリティーサービスについて

ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。
詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。

⑮ 電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて

ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス（ノーリンギングサービス）を利用されている場合には、J:COM PHONE プラスではご利用できなくなる場合がございます。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。

⑯ ホームテレホン／ビジネスホン

一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑰ インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラスではご利用いただけません。
2. ダイヤルアップ（電話接続）のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
   また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

⑱ ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。
※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。
※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

⑲ ユニバーサルサービスの適用について

ユニバーサルサービス制度の適用に伴い、通常のご利用料金に加え、ご契約いただいている1電話番号あたり、月額2円のご負担をいただいております。

① 各長期契約プラン共通

● ご契約条件について

1. 弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
2. その他条件につきましては、各長期契約プランの項をご確認ください。

● ご契約期間について

1. 契約期間は、サービス提供開始月（サービス開始日を含む月）から、一戸建ての場合は2年間（24カ月）、集合住宅の場合は1年間（12カ月）とし、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
2. 契約更新月は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後当月、集合住宅の場合は1年後当月となります。
3. 契約満了日は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後前月末、集合住宅の場合は1年後前月末となります。

（ご参考例:2014年4月1日がサービス開始日の一戸建ての場合）

- サービス提供開始月は、2014年4月となります。
- 契約更新月は、2016年4月となります。2016年3月1日から4月30日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2016年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
- 契約満了日は、2016年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2018年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

● 長期契約プランサービス開始日について

1. 各長期契約プランにおいて、すべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

※「J:COM PHONEプラス（住宅用）」を含む長期プランの場合は「J:COM PHONEのご契約について」項番2をご確認ください。
※ご転居先でも長期契約サービスをご契約いただいた場合、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

● 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
   （1）契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
   （2）契約期間の途中で弊社が行う解除（料金未納に伴う強制解除など）が生じた場合。
   （3）契約期間の途中で対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。
   ※対象サービスいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。
   （1）契約更新月および契約更新月の前月に、対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除のお申し出をされる場合。
   （2）ご転居先でもJ:COMサービスをご利用になる場合。
   （3）お住まいの集合住宅が「J:COM In My Room」対応物件になる場合。
   （4）長期契約プランのサービス開始日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行う場合。ただし、その場合でもJ:COM TV、J:COM NET、安心かけつけサポートにおいて、その工事完了日から起算して8日を経過している場合、最低利用期間がございます。最低利用期間については、7ページ「⑦解約」の2をご確認ください。

● J:COM PHONEのご契約について

1. 電話サービスを含む各長期契約プランは、事務用回線でのお申し込みはできません。
2. J:COM PHONE プラスを含む長期契約プランにご加入いただき、その他サービスのご利用開始日以降に、J:COM PHONE プラスが開通となる場合、以下のとおりとなります。
   （1）新規にご契約いただく場合:
   長期契約プランの対象サービスのうち、J:COM PHONE以外のサービスが全て利用開始となった日の属する月を起算月とし、当月より長期契約プランの月額利用料金を適用いたします。
   （2）J:COM PHONE プラスを追加でご契約いただく場合:
   追加契約のお申し込みをいただいた日の属する月の翌月を起算月とし、長期契約プランの月額利用料金を適用し、J:COM PHONE プラスの利用料金1,330円を除いた金額でご請求いたします。

設置工事について詳しくは、18ページ「①設置工事について」の4.5.6.をご確認ください。

● その他注意事項

1. 各長期契約プランにおいて、いずれかの対象サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約をすることはできません。
2. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
3. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記3.と同様になります。

② ブルーレイHDR（長期契約タイプ）

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
ブルーレイHDR（長期契約タイプ）	ブルーレイHDR	2,500円

※「ブルーレイHDR」のご利用には、「J:COM TV スタンダード」または「J:COM TV セレクト」のご契約が必要です。
※複数台「ブルーレイHDR」をご利用いただく場合は、台数分「J:COM TV スタンダード」または「J:COM TV セレクト」のご契約が必要です。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉9,500円、〈集合住宅〉4,500円の契約解除料金が発生いたします。

● ご契約期間について追加事項

1.複数台「ブルーレイHDR」をご利用の場合は、最初にサービス開始を行った機器のサービス開始日を優先いたします。

● 契約解除料金について追加事項

1.「J:COM TV スタンダード」または「J:COM TV セレクト」のみを解除することはできません。
2.複数台ご利用の場合で、2台目以降を解約される場合、契約解除料金は発生いたしません。

● その他注意事項について追加事項

1. 「お得プラン」、「J:COM TV セレクト」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、本サービスの契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります（「J:COM TV スタンダード」の2台目以降に「J:COM TV セレクト A／B／C」を契約される場合を除く）。ただし、「お得プラン」、「J:COM TV セレクト」のご契約が終了となり、かつ本サービスのご契約を継続される場合は、新たに本サービスの契約期間および契約解除料金が適用されます。
2. 「J:COM TV スタンダード」または「J:COM TV セレクト」と本サービスをご契約いただくと、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』が1冊無料で提供されます。ただし、本サービスを解約され、「J:COM TV スタンダード」、「J:COM TV セレクト」のみご利用いただく場合は、有料での提供となります。

③ お得プラン160•12

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
お得プラン160	J:COM TV スタンダード	J:COM NET 160Mコース	J:COM PHONE プラス（住宅用）	9,048円
お得プラン12		J:COM NET 12Mコース		7,524円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。

〈モデム（EMTA）設置翌日から「J:COM PHONE プラス（住宅用）」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
お得プラン160	J:COM TV スタンダード	J:COM NET 160Mコース	7,718円
お得プラン12		J:COM NET 12Mコース	6,194円

※モデム（EMTA）設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス（住宅用）」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」に関する契約（お申し込み）を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、8,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、NET1回線、PHONE1回線限りとなります。

● その他注意事項について追加事項

1. 「お得プラン160」を契約される場合、オプションサービスの「J:COMホームWi-Fi」（月額500円）を、月額190円でご利用いただけます。

④ お得プランミニ

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
お得プランミニ	J:COM TV スタンダード	J:COM PHONE プラス(住宅用)	4,980円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
お得プランミニ	J:COM TV スタンダード	3,650円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉8,500円、〈集合住宅〉3,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、PHONE1回線限りとなります。

● J:COM NETのご契約について

1.「お得プランミニ」のサービス開始日の翌日以降、「J:COM NET 160Mコース」、「J:COM NET 40Mコース」、「J:COM NET 12Mコース」をご利用いただく場合は、以下のご利用料金にて提供いたします。

サービス内容	月額利用料金
J:COM NET 160Mコース	5,800円
J:COM NET 40Mコース	5,300円

サービス内容	月額利用料金
J:COM NET 12Mコース	3,780円

※「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通がされていない場合においても、同上の月額利用料金となります。

⑤ J:COM TV セレクト

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス		月額利用料金	
				一戸建て	集合住宅
J:COM TV セレクト	PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C	J:COM PHONE プラス（住宅用）	2,838円	2,838円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※「J:COM TV セレクト A / B / C」は、「J:COM TV セレクト」サービスに限り提供させていただくサービスであり、単体でのサービス提供は行っておりません（既に「J:COM TV スタンダード」にご加入の方で、2台目以降に「J:COM TV セレクト A / B / C」を契約される場合を除く）。

〈モデム（EMTA）設置翌日から「J:COM PHONE プラス（住宅用）」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス		月額利用料金	
				一戸建て	集合住宅
J:COM TV セレクト	PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C	J:COM PHONE プラス（住宅用）	1,508円	1,508円

※モデム（EMTA）設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス（住宅用）」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」に関する契約（お申し込み）を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>4,500円、<集合住宅>3,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、PHONE1回線限りとなります。

● その他注意事項について追加事項

1.「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
2.弊社が併用を認めたサービス以外との併用はできかねます。あらかじめご了承願います。
3.「J:COM TV セレクト」にご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』（無料）のお届けはございませんのでご了承ください。
※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。

⑥ NETパック

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金	
			一戸建て	集合住宅
NETパック 160Mコース	J:COM NET 160Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	5,695円	5,200円
NETパック 40Mコース	J:COM NET 40Mコース		ー	4,500円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記ご利用料金を適用いたします。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金	
		一戸建て	集合住宅
NETパック 160Mコース	J:COM NET 160Mコース	4,365円	3,870円
NETパック 40Mコース	J:COM NET 40Mコース	ー	3,170円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、8,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにNET1回線、PHONE1回線限りとなります。

● 「J:COM TV スタンダード」のご契約について

1. 「NETパック」サービス開始日の翌日以降、「J:COM TV スタンダード」をご利用いただく場合は、以下のご利用料金にてご提供いたします。

サービス内容	月額利用料金
J:COM TV スタンダード	4,730円

※「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通がされていない場合においても、同上のご利用料金となります。

⑦ ジェイコムマガジン無料パック

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
ジェイコムマガジン無料パック	J:COM TV スタンダード	4,980円

1. 日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』が1冊無料で提供されます。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉2,000円、〈集合住宅〉1,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1世帯ごとに日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』1冊限りとなります。
   2冊目以降200円／冊でご利用いただけます。

● その他注意事項について追加事項

1. TVサービスを含む長期契約プランとの併用はできません。
2. 既に上記対象サービスに加入されている方が「ジェイコムマガジン無料パック」にお申し込みいただく場合、工事費はかかりません。

auスマートバリュー

1. auスマートバリューはKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2. auスマートバリューの「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、KDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)にお問い合わせ願います。「割引条件」のうち、弊社サービスにつきましては、弊社カスタマーセンターのフリーコールへお問い合わせください。
3. 既にJ:COMサービスをご利用中のお客さまにつきましてもauスマートバリューの適用に追加・切替工事(有料)が必要となる場合があります。
4. 弊社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更(番号変更含む)・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリューの割引停止およびauスマートバリューの再加入が必要となる場合がありますので、詳しくはKDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)にお問い合わせ願います。

■ 追加工事費など

作業	内容	料金
J:COM TVサービスの変更	J:COM TVのサービス変更	3,000円
J:COM NETサービスの変更	1）J:COM NETのコース変更	3,000円
	2）J:COMホームWi-Fiサービスの追加・解約時のモデム交換	3,000円
2台（回線）目以降の追加	1）デジタルセットトップボックス1台追加 2）HDR・HDRプラス・ブルーレイHDR1台追加 3）地デジ・BSデジコースの追加 4）電話1回線追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	3,000円
端子の追加	1）テレビ1端子追加 ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円となります。 2）電話1回線追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	10,000円*1
	3）テレビ1端子追加（お得プランご加入時） ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円となります。 ※既にTV、NET、PHONEの3サービスに加入されている方がサービス変更される場合は、10,000円となります。 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	5,000円
サービスの設置場所変更	端子追加を伴わない1訪問あたりの料金（複数台数の設置場所の変更も同料金） ※Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの設置と同時に設置済みセットトップボックスの設置場所を変更する場合は、設置工事の範囲に含まれ、本費用はいただきません。	3,000円*1
転居先でサービス継続、建て替え	1）サービスエリア内で転居し、転居先でサービスを継続する場合 ※サービス追加時などに別途契約事務手数料3,000円が必要となります。 2）サービス提供住宅を建て替え後、サービスを継続する場合 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。 ※新築の一戸建ての場合は、別途工事費がかかります。 ※固定電話番号ポータビリティーサービスの場合は、設定変更手数料2,200円がかかります。 （転居先で電話番号を継続してお使いになれない場合は、転居元の解約処理のための設定変更手数料2,200円がかかります。）	0円 ※撤去費なし
工事方法の変更 （セントラルワイヤリング⇔直接配線方式）	ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。 （セントラルワイヤリング→直接配線方式の場合、再送信のみの端子は1端子あたり10,000円がかかります。）	10,000円*1
配線の接続 （テレビ機器など買い替えの場合の再接続を含む）	1）ビデオ機器の配線　2）FM放送視聴の配線　3）ゲーム機の配線 4）お客さまのご希望によるセットトップボックスなどの交換　5）チャンネル調整 ※1回訪問あたりの料金です（複数作業であっても同料金）。	3,000円*1
出張費	弊社責任に起因しない出張料金 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用します。その際、出張費は頂きません。	3,000円
ブースター料金		6,500円
同軸ケーブル料金	訪問で配線を接続した場合の同軸ケーブル料金　※配線の接続費が別途かかります。	0円
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	C-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円*1 再発行費用 1,905円
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	B-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円*1 再発行費用 2,050円*2
各種NET設定	NET基本設定（メール設定や接続設定を含むパック工事） ※その他NET設定の詳細は「安心かけつけサポート規約」をご確認ください。	5,000円*1 別途出張費用 4,000円が必要です。*1

*1 安心かけつけサポートにご加入いただくことで、無料または割引料金となります。詳細は「安心かけつけサポート規約」をご確認ください。　*2 本費用は税込価格となります。
※料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

■ 解約撤去費

解約方法	内容	料金
一戸建て	部分解約（1台のみ解約、1回線のみ解約を含む）	2,000円
	全解約（引き込み線撤去あり）	6,000円*3
電波障害一戸建て	部分解約・全解約　※引き込み線撤去の場合は6,000円がかかります。	2,000円
集合住宅	部分解約（1台のみ解約、1回線のみ解約を含む）	2,000円
	全解約（引き込み線撤去なし）	2,000円
集合住宅　直接配線方式	全解約（引き込み線撤去あり）	6,000円

*3 一戸建て全解約は、工事方法により異なる場合があります。

■ その他

サービス	内容	料金
契約事務手数料	J:COMサービスの新規加入・サービス追加時に発生する料金 ※基本工事費が別途かかります。	3,000円
固定電話番号ポータビリティーサービス （J:COM PHONE プラス）	設定変更手数料*4	2,200円
パック変更に関する手数料	J:COM TV セレクト、スマートセレクト、スマートセレクト withタブレット、 スマートセレクトEX、スマートセレクトEX withタブレットのパック変更	1,000円

*4 固定電話番号ポータビリティーサービスでご利用中の電話番号を変更される場合も設定変更手数料がかかります。
※上記作業に当てはまらない場合は弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
※本表の表示価格は一部を除き税抜価格です。別途消費税および地方消費税をご請求いたします。

① 各長期契約プラン共通

● ご契約条件について

1. 弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
2. その他条件につきましては、各長期契約プランの項をご確認ください。

● ご契約期間について ※ご契約いただく長期契約プランによって、契約期間が異なる場合がございます。各長期契約プランのページを併せてご確認ください。

1. 契約期間は、原則サービス提供開始月（サービス開始日を含む月）から、一戸建ての場合は2年間（24カ月）、集合住宅の場合は1年間（12カ月）とし、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
2. 契約更新月は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後当月、集合住宅の場合は1年後当月となります。
3. 契約満了日は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後前月末、集合住宅の場合は1年後前月末となります。
（ご参考例:2014年4月1日がサービス開始日の一戸建ての場合）
・サービス提供開始月は、2014年4月となります。
・契約更新月は、2016年4月となります。2016年3月1日から4月30日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2016年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
・契約満了日は、2016年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2018年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

● 長期契約プランサービス開始日について

1. 各長期契約プランにおいて、すべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。
※「J:COM PHONEプラス（住宅用）」を含む長期プランの場合は「J:COM PHONEのご契約について」項番2をご確認ください。
※ご転居先でも長期契約サービスをご契約いただいた場合、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

● 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
（1）契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
（2）契約期間の途中で弊社が行う解除（料金未納に伴う強制解除など）が生じた場合。
（3）契約期間の途中で対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。
※対象サービスいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。
（1）契約更新月および契約更新月の前月に、対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除のお申し出をされる場合。
（2）ご転居先でもJ:COMサービスをご利用になる場合。
（3）お住まいの集合住宅が「J:COM In My Room」対応物件になる場合。
（4）長期契約プランのサービス開始日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行う場合。ただし、その場合でもJ:COM TV、J:COM NET、安心かけつけサポートにおいて、その工事完了日から起算して8日を経過している場合、最低利用期間がございます。最低利用期間については、7ページ「⑦解約」の2をご確認ください。

● J:COM PHONEのご契約について

1. 電話サービスを含む各長期契約プランは、事務用回線でのお申し込みはできません。
2. J:COM PHONE プラスを含む長期契約プランにご加入いただき、その他サービスのご利用開始日以降に、J:COM PHONE プラスが開通となる場合、以下のとおりとなります。
（1）新規にご契約いただく場合:
長期契約プランの対象サービスのうち、J:COM PHONE以外のサービスが全て利用開始となった日の属する月を起算月とし、当月より長期契約プランの月額利用料金を適用いたします。
（2）J:COM PHONE プラスを追加でご契約いただく場合:
追加契約のお申し込みをいただいた日の属する月の翌月を起算月とし、長期契約プランの月額利用料金を適用し、J:COM PHONE プラスの利用料金1,330円を除いた金額でご請求いたします。
設置工事について詳しくは、18ページ「①設置工事について」の4.5.6.をご確認ください。

● その他注意事項

1. 各長期プランのご案内事項と併せてSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxでのご契約にあたってのご注意事項（37～38ページ）をご確認ください。
2. 各長期契約プランにおいて、いずれかの対象サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約をすることはできません。
3. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
4. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
5. お客さまのお申し出による解除の場合も上記4.と同様になります。
6. 2台目以降「ブルーレイHDR（長期契約タイプ）」と同時に各長期プランをご契約いただく場合は、「ブルーレイHDR（長期契約タイプ）」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。ただし、各長期プランのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイHDR（長期契約タイプ）」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイHDR（長期契約タイプ）」の契約期間および契約解除料金が適用されます。

① スマートお得プラン

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマートお得プラン160	J:COM TV スタンダード (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	9,048円
スマートお得プラン12		J:COM NET 12Mコース+J:COMホームWi-Fi		7,524円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
スマートお得プラン160	J:COM TV スタンダード (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+J:COMホームWi-Fi	7,718円
スマートお得プラン12		J:COM NET 12Mコース+J:COMホームWi-Fi	6,194円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>20,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)、J:COM PHONE プラス(住宅用)を長期契約プランでご利用のお客さまは、「お得プランミニ」の項(25ページ)をご確認ください。また、ご利用にあたってはSmart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。
2. 上記のプランおよび本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

② スマートお得プラン withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス				月額利用料金
スマートお得プラン160 withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	2年目まで:10,548円 3年目以降: 9,048円
				タブレット (LG製)	2年目まで:9,548円 3年目以降:9,048円
スマートお得プラン12 withタブレット		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:9,024円 3年目以降:7,524円
				タブレット (LG製)	2年目まで:8,024円 3年目以降:7,524円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマートお得プラン160 withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	タブレット (Sony製)	9,218円
			タブレット (LG製)	8,218円
スマートお得プラン12 withタブレット		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi	タブレット (Sony製)	7,694円
			タブレット (LG製)	6,694円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 前記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、20,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(41～42ページ)がございますので併せてご確認ください。
2. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

③ スマートセレクト

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金	
					一戸建て	集合住宅
スマートセレクト	NET160M +PHONEコース	J:COM TVセレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	7,600円	6,648円
	NET40M +PHONEコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		7,124円	6,171円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		6,171円	5,695円
	NET160Mコース		J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi		6,648円	5,505円
	NET40Mコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		6,171円	5,029円
	NET12Mコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		5,219円	4,743円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金	
					一戸建て	集合住宅
スマートセレクト	NET160M +PHONEコース	J:COM TVセレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	6,270円	5,318円
	NET40M +PHONEコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		5,794円	4,841円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		4,841円	4,365円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>15,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1.「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。

2.本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。

※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。

※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。

3.J:COM TV セレクト(Smart J:COM Box)、J:COM PHONE プラス(住宅用)を長期契約プランでご利用のお客さまは、「J:COM TV セレクト PHONEコース」の項(26ページ)をご確認ください。また、ご利用にあたってはSmart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。

4.本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

④ スマートセレクト withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金	
						一戸建て	集合住宅
スマートセレクト withタブレット	NET160M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	2年目まで:9,100円 3年目以降:7,600円	2年目まで:8,148円 3年目以降:6,648円
					タブレット (LG製)	2年目まで:8,100円 3年目以降:7,600円	2年目まで:7,148円 3年目以降:6,648円
	NET40M +PHONEコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:8,624円 3年目以降:7,124円	2年目まで:7,671円 3年目以降:6,171円
					タブレット (LG製)	2年目まで:7,624円 3年目以降:7,124円	2年目まで:6,671円 3年目以降:6,171円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:7,671円 3年目以降:6,171円	2年目まで:7,195円 3年目以降:5,695円
					タブレット (LG製)	2年目まで:6,671円 3年目以降:6,171円	2年目まで:6,195円 3年目以降:5,695円
	NET160Mコース		J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:8,148円 3年目以降:6,648円	2年目まで:7,005円 3年目以降:5,505円
					タブレット (LG製)	2年目まで:7,148円 3年目以降:6,648円	2年目まで:6,005円 3年目以降:5,505円
	NET40Mコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:7,671円 3年目以降:6,171円	2年目まで:6,529円 3年目以降:5,029円
					タブレット (LG製)	2年目まで:6,671円 3年目以降:6,171円	2年目まで:5,529円 3年目以降:5,029円
	NET12Mコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	2年目まで:6,719円 3年目以降:5,219円	2年目まで:6,243円 3年目以降:4,743円
					タブレット (LG製)	2年目まで:5,719円 3年目以降:5,219円	2年目まで:5,243円 3年目以降:4,743円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金	
						一戸建て	集合住宅
スマートセレクト withタブレット	NET160M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 160Mコース+ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	7,770円	6,818円
					タブレット (LG製)	6,770円	5,818円
	NET40M +PHONEコース		J:COM NET 40Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	7,294円	6,341円
					タブレット (LG製)	6,294円	5,341円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース+ J:COMホームWi-Fi		タブレット (Sony製)	6,341円	5,865円
					タブレット (LG製)	5,341円	4,865円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、15,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1.「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。

2.本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。

※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。

※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。

3.タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(41～42ページ)がございますので併せてご確認ください。

4.本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

⑤ Smart J:COM Box<録画機能付き>

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
Smart J:COM Box<録画機能付き>	Smart J:COM Box<録画機能付き>	800円

※Smart J:COM Box<録画機能付き>のご利用には、「J:COM TV スタンダード」または「スマートセレクト」のご契約が必要です。
※Smart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。
※Smart J:COM Box<録画機能付き>(標準契約タイプ)の月額基本料金は、1,200円となります。

●ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>4,800円、<集合住宅>2,400円の契約解除料金が発生いたします。

●ご契約期間について追加事項

1. 複数台「Smart J:COM Box<録画機能付き>」をご利用の場合は、最初にサービス開始を行った機器のサービス開始日を優先いたします。

●契約解除料金について追加事項

1. 本サービスは、Smart J:COM Boxのオプションサービスです。「J:COM TV スタンダード」または「スマートセレクト」のみを解除することはできません。
2. 複数台ご利用の場合で、2台目以降を解約される場合、契約解除料金は発生いたしません。

● その他注意事項について追加事項

1. 「スマートお得プラン」、「スマートお得プランEX」、「スマートお得プラン withタブレット」、「スマートお得プランEX withタブレット」、「スマートお得ミニEX」、Smart J:COM Box<録画機能付き>での「お得プランミニ」など弊社が認めるご契約プランと同時に本サービスをご契約いただく場合は、本サービスの契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。ただし、各プランでのご契約が終了となり、かつ本サービスのご契約を継続される場合は、新たに本サービスの契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承願います。
2. Smart J:COM Box<録画機能付き>の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
3. Smart J:COM Box<録画機能付き>が故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
4. 弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、Smart J:COM Box<録画機能付き>は交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。

① スマートお得プランEX

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマート お得プランEX	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	9,500円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
スマート お得プランEX	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	8,170円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>20,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

② スマートお得プランEX withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス				月額利用料金
スマートお得プランEX withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	2年目まで:11,000円 3年目以降: 9,500円
				タブレット (LG製)	2年目まで:10,000円 3年目以降:9,500円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマートお得プランEX withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	タブレット (Sony製)	9,670円
			タブレット (LG製)	8,670円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、20,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(41〜42ページ)がございますので併せてご確認ください。
3. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

③ スマートセレクトEX

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金	
					一戸建て	集合住宅
スマートセレクトEX	NET100M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	8,200円	7,300円
	NET100Mコース				7,300円	6,200円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金	
					一戸建て	集合住宅
スマートセレクトEX	NET100M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	6,870円	5,970円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>15,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
3. 本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
   ※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
   ※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
4. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

④ スマートセレクトEX withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金	
						一戸建て	集合住宅
スマートセレクトEX withタブレット	NET100M+ PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	2年目まで:9,700円 3年目以降:8,200円	2年目まで:8,800円 3年目以降:7,300円
					タブレット (LG製)	2年目まで:8,700円 3年目以降:8,200円	2年目まで:7,800円 3年目以降:7,300円
	NET100Mコース				タブレット (Sony製)	2年目まで:8,800円 3年目以降:7,300円	2年目まで:7,700円 3年目以降:6,200円
					タブレット (LG製)	2年目まで:7,800円 3年目以降:7,300円	2年目まで:6,700円 3年目以降:6,200円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈モデム(EMTA)設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金	
						一戸建て	集合住宅
スマートセレクトEX withタブレット	NET100M+ PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 100Mコース	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	8,370円	7,470円
					タブレット (LG製)	7,370円	6,470円

※モデム(EMTA)設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、15,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
3. 本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
   ※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
   ※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
4. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(41～42ページ)がございますので併せてご確認ください。
5. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● サービス利用料について

1. Smart J:COM Boxのご利用には、サービス利用料月額300円がかかります。
   ※別途ご契約いただいております、各J:COMサービスの月額利用料と併せてのご請求となります。
   ※Smart J:COM Boxサービス利用料は、ご契約内容などによって無料となる場合がございます。

● Smart J:COM Boxについての注意事項

1. 機器の返却がない場合および機器を紛失・破損された場合には、Smart J:COM Box:23,000円／台（非課税）、Smart J:COM Box<録画機能付>:40,000円／台（非課税）の損害金をお支払いいただきます。

Smart TV Boxでのご契約にあたっての注意事項

● Smart TV Boxについての注意事項

1. Smart TV Boxで「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクト」をご利用いただく場合、「J:COM NET 100Mコース」のサービスも同一の端末でご提供いたします。端末は放送をご視聴されたいテレビに配線する必要がございます。
2. J:COM NET 100Mコースの推奨環境・工事までにご用意いただくものは、J:COM NET 160Mコースと共通となります。（詳しくは、15ページ④「工事までにご用意いただくもの」、16ページ⑤「推奨環境について」をご確認ください。）
3. 設置させていただくSmart TV Boxにはあらかじめ1枚のSDカードをセットさせていただきます。
4. SDカードはお客さまへ無償で配布しているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合はお客さまご自身でSDカードをご用意いただけますようお願いいたします。
5. 「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクト」および「J:COM NET 100Mコース」を同一の端末でご提供しますので、TVサービスもしくはNETサービスのみご利用になられたい場合、契約変更および機器の返却が必要となります。
6. 機器の返却がない場合および機器を紛失・破損された場合には、30,000円／台（非課税）の損害金をお支払いいただきます。
7. お申し込みには、暗証番号を設定する必要があります。設定にあたり、同じ数字（0000など）、連番（1234など）、生年月日、お届け電話番号など他人に推測されやすい番号の指定は避けてください。また、暗証番号はお客さまご自身にて管理ください。

● Smart TV Boxでの一部機能・サービスのご提供可否について

1. Smart TV Boxでの「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクト」、「J:COM NET 100Mコース」は、単体でのサービス提供は行っておりません。
2. Smart TV Boxでの「J:COM NET 100Mコース」は、Wi-Fi機能が標準装備となります。無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。
3. Smart TV Boxでの「J:COM NET 100Mコース」では、追加IPアドレス、IPv6サービスはご利用いただけません。

● au IDについて

1. Smart TV Boxを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、au IDがSmart TV Box1台に対して1ID払い出されます。
2. auスマートフォンで既にご使用されているau IDをSmart TV Boxでご利用いただく場合には、お客さまご自身で設定をお願いいたします。
3. Smart TV Box、スマートフォン、それぞれで別IDを利用される場合、IDごとにアプリケーションのご利用料が課金されます。既にauスマートフォンでご利用のアプリケーションをご利用になる場合には、auスマートフォンで利用されているau IDをSmart TV Boxへ設定ください。設定の詳細は、工事当日に弊社作業員がお渡しする「ご利用ガイド」にてご確認ください。
4. au IDのご利用にあたり、「au ID利用規約（https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html）」にご同意いただきます。
5. au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。
6. Smart TV Boxに払い出されたau IDは、Smart TV Boxのご解約後はご利用いただけません。お引っ越しの場合は、お引っ越し後に新たなau IDが払い出されます。

● アプリケーションについて

1. Smart TV Boxのご利用にあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただきます。
   ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」の使用許諾（http://safe.trendmicro.jp/xsp/vbm/kddi/eula/eula02.aspx）にご同意いただきます。あらかじめご確認ください。お客さま自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードの上、起動いただく必要があります。
2. あらかじめSmart TV Boxにインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、Smart TV Boxよりau IDを利用して購入ください。
3. auマーケット以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像使用やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客さまの責任においてご利用ください。
4. 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。
5. お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。
6. Smart TV Boxの交換を行う場合、インストール済みのアプリケーションは保証されません。

● au IDおよびKDDI提供アプリケーションのお問い合わせ先について

1. au IDおよびKDDI提供アプリケーションに関しては、KDDI株式会社へのお問い合わせをお願いいたします。
   お電話でのお問い合わせ先は下記のとおりです。

au ID:0077-777（無料）	KDDI提供アプリ:0077-7075（無料）
受付時間:9:00～20:00/年中無休 ※携帯電話、一般電話、PHSからもご利用いただけます。 ※上記番号がご利用になれない場合:0120-174-077	受付時間:9:00～20:00/年中無休

● Smart TV Remoteの視聴制限番組の年齢設定について

1. Smart TV Remoteでは視聴制限番組の視聴できる年齢を制限することが可能ですが、Smart TV Remoteの初期設定では視聴制限番組はご利用できない設定（17歳）となっております。
2. 視聴制限のある番組をタブレットにて視聴を希望される場合は、以下の手順で設定を行ってください。視聴制限番組の年齢制限設定がされている場合、対象の番組情報は「***」と表示され、再生はできません。

・手順1　Smart TV Remoteアプリ右上の「その他」→「設定」→「パレンタル設定」をタップしてください。
・手順2　パレンタル設定パスワード（4桁）を入力してください。※初期設定では「1234」となります。
・手順3　「視聴年齢制限」をタップし、年齢設定を選択してください。
　※設定可能な年齢は「4歳」～「20歳以上（無制限）」です。
　※設定した年齢を含め、それ以下の年齢に対してエラーメッセージが表示され、視聴が制限されます。
　※初期パスワードは、ご変更の上ご利用ください。「パレンタル設定」の「パスワード」をタップし変更ができます。

Smart J:COM Box / Smart TV Box共通のご注意事項

外付けハードディスクについて

● 録画機能について

商品情報	販売価格*1
USB-HDD(1TB・2TB)	1TB　8,500円 2TB　11,400円

*1 2014年8月1日現在:本価格は変更になる可能性がございます。

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxに外付けハードディスクを接続することで、番組を録画することができます。
2. 外付けハードディスクは販売でのご提供となり、レンタルはございません。また、外付けハードディスクの端末代金は、お申し込みいただいておりますJ:COMの各種サービスのご利用料金などとともにご請求いたします。
3. 外付けハードディスクは弊社作業員が持参の上、設置・各種設定を行います(有料)。
4. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの機器交換や撤去(お引っ越しに伴う、機器の回収も含みます)を行った場合、録画物がご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
5. 外付けハードディスクを他の再生機器などへ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。
6. ホームネットワーク(DLNAなど)で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、弊社は責任を負いかねます。
7. 商品のご購入にあたっては、併せて**「外付けハードディスク購入に関する特定商取引法に基づく表示および注意事項」**をご確認ください。

「外付けハードディスクのご購入にあたっての注意事項」

● 外付けハードディスクご購入の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● メーカー保証について

1. メーカーによる保証は自然故障に対して適用されます。
2. メーカー保証期間は商品お渡し日から1年間です。メーカー保証期間であれば、機器が故障した場合、お客さまからメーカーへ修理の依頼をしていただくことにより無償保証の適用を受けることができます。
   ※保証期間内でも有料となる場合があります。
3. 初期不良が疑われる場合は、商品の引き渡し日から8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
   ※製品が入っていた箱と付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
4. 本機器にかかわるJ:COMの責任は、本機器の各製造メーカーの保証のみとなります。
   故障、修理、操作方法は、各製造メーカーへお問い合わせください。

● 商品の返品・交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。

● 商品お届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、接続設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 新規設置工事と同時にお申し込みいただく場合、設定費用は無料です。
3. 既に対象サービスにご加入のお客さまが、後日外付けハードディスクのみお申し込みいただく場合、設定費用は3,000円です。

● 録画した番組について

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの機器交換や撤去を行った場合、外付けハードディスクへ録画した番組はご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
2. ご転居される場合、Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxは、別の端末へ交換となりますのであらかじめご了承ください。
3. 外付けハードディスクを他の再生機器等へ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され、録画した番組が消去されます。
4. ホームネットワーク（DLNAなど）で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

● その他注意事項

1. 販売する外付けハードディスクの金額等は、変更となる場合があります。

「Wi-Fiルーターのご購入にあたっての注意事項」

● Wi-Fiルーターご購入の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● メーカー保証について

1. メーカーによる保証は自然故障に対して適用されます。
2. メーカー保証期間は商品お渡し日から1年間です。メーカー保証期間であれば、機器が故障した場合、お客さまからメーカーへ修理の依頼をしていただくことにより無償保証の適用を受けることができます。
   ※保証期間内でも有料となる場合があります。
3. 初期不良が疑われる場合は、商品の引き渡し日から8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
   ※製品が入っていた箱と付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
4. 本機器にかかわるJ:COMの責任は、本機器の製造メーカーであるNEC社の保証のみとなります。

［故障、修理、操作方法のお問い合わせ先］

故障修理のお問い合わせ先 … NEC 121コンタクトセンター　0120-977-121　（修理受付AM7時～PM9時、年中無休）
製品に関わるお問い合わせ先 … Aterm（エーターム）インフォメーションセンター　0570-550-777
月曜日～金曜日 AM9時～PM6時／土曜日 AM9時～PM5時／日曜日 AM10時～PM5時　（年末年始およびNEC指定休業日を除きます。）

● 商品の返品・交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。

● 商品お届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、接続設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 設定費用は5,000円です。
3. 設定費用は、「安心かけつけサポート（月額500円）」へご加入いただくことで、無料となります。

● その他注意事項

1. 無線LANの特性上、環境により速度が遅くなる場合があります。
2. 本機器のご利用には、IEEE802.11a/b/g/n（Wi-Fi 認定）規格に対応したパソコン・タブレットなどが必要になります。
3. Wi-Fiルーターの設置場所により、お客さまにてLANケーブルのご用意が必要となる場合があります。
4. 販売するWi-Fiルーターの製品名、型番、金額は変更となる場合があります。

● タブレットについて

メーカー	ご提供料金
Sony	初期費用　15,000円 月額利用料金(24カ月)　1,500円
LG	初期費用　5,000円 月額利用料金(24カ月)　500円

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV BoxとJ:COM NETサービスを利用されているお客さま向けにタブレットをレンタルいたします。タブレットはSmart J:COM Boxもしくは Smart TV Boxと連動機能を有しており、録画された番組の再生や、放送中の番組を視聴することができます。
2. タブレットのご利用には、Wi-Fi(無線)環境が必要となります。
3. 上記サービスのご契約にあたっては、併せて**「タブレットの貸与に関する特定商取引法に基づく表示および注意事項」**をご確認ください。
4. 弊社へタブレットをお申し込みいただく場合、ご加入～24カ月目までは、端末レンタルの扱いとなり、上記月額利用料金がかかります。(タブレットのご利用料金は、月途中のご契約の場合もご加入月より満額のご請求となります。)25カ月目以降は、ご利用の端末はお客さまの所有物となり、月額利用料金のご請求もございません。
5. タブレットは一括でのご購入はいただけません。初期費用のみお申し込みいただいております、J:COMの各種サービスのご利用料金などとともに一括払いにてにご請求いたします。
6. レンタル期間中にタブレットを解約希望される場合、端末の返却が必要となります。機器の返却がない場合および紛失・破損された場合には、Sony製:35,000円／台(非課税)、LG製:8,900円／台(非課税)の損害金をお支払いいただきます。
7. タブレットのご利用にあたり各種設定が必要となります。タブレットは弊社作業員が持参の上、各種設定を行います。
8. 故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。
9. 2台目のタブレットをご希望の場合、初期費用・月額利用料金は1台目と同様になります。

● タブレット設定作業時の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について

1. 弊社が提供するアプリ(リモートサポート等)の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。
2. Googleアカウントは新たに取得・設定いたします。登録に必要な情報を「お客さま情報記入欄」(44ページ)に事前にご記入をいただき、工事当日に弊社作業員にお見せください。なお、Googleアカウントの取得に伴い、以下の規約にご同意いただきます。
   - Googleの利用規約
   - Googleのプライバシーポリシー
   - Google Chromeの利用規約
   - Google Chromeのプライバシーに関するお知らせ
   - Google Playの利用規約

   ※Google、Google Chrome、Google Playは、Google Inc.の商標です。
3. au Marketを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める、以下の規約にご同意いただきます。
   - au Market利用規約
4. KDDI株式会社が提供するアプリ(Smart TV Remote等)を利用される場合は、au IDの入力が必要となります。
   なお、Smart TV Remoteを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   - 「Smart TV Remote」「Smart TV Remote DMC」「Connect Play」の利用規約
   - 「Smart TV Remote Player」「Smart TV Remote mediaplayer」「Smart TV Remote server」の利用規約
5. LG製タブレットを利用する場合は、LG Electronicsが別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   - LGソフトウェアの利用規約
   - LGソフトウェアのプライバシーポリシー
6. ご同意いただく各種利用規約は、追加・削除および内容が変更される場合がございますので、詳細はJ:COMホームページ(http://support.myjcom.jp/kuranavi/)をご確認ください。
7. 弊社作業スタッフにて設定を行う場合、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。なお、設定が不要の方は、お手数ですが設定作業時にその旨をお申し出ください。

   ※項番3および4の項目につきましては、Smart J:COM Boxでご契約のお客さまは、該当いたしません。

「タブレットの貸与にあたっての注意事項」

● タブレット貸与提供の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● 機器の保証について

1. 設置工事月から24カ月目までは、タブレットはJ:COMからお客さまへのレンタルとなります。この期間に契約を解約される場合は、タブレットはご返却ください。
2. 設置工事月から24カ月目までの故障については、弊社作業員による訪問交換で対応いたします。
   ※有料となる場合があります。
3. 設置工事月から25カ月目以降は、タブレットはお客さま所有となります。弊社による故障交換はできかねますのであらかじめご了承ください。
4. 設置工事月は、設置工事日を含む月となります。
5. 初期不良が疑われる場合は、商品の設置工事日から8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。

● 商品の返品・交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内に巻末に記載のあるJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。

● 商品お届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、各種設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 接続設定の基本内容は、以下となります。
   <Smart J:COM Boxのお客さま>
   「Wi-Fi接続設定」、「Googleアカウント取得と設定」、「J:COMパーソナルID取得と設定」、
   「くらしのナビゲーション設定(各種アプリ、ショッピングサイト会員登録を含む)」、「使い方説明」となります。
   <Smart TV Boxのお客さま>
   「Wi-Fi接続設定」、「Googleアカウント取得と設定」、
   「くらしのナビゲーション設定(各種アプリ、ショッピングサイト会員登録を含む)」、「使い方説明」となります。
3. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします。ご希望の場合はご契約やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。
4. ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。
5. 基本内容の設定費用は設置工事費に含まれますが、ご加入状況によりタブレット初期設定料金5,000円(アプリ2つまでの設定費用を含む)が必要となる場合があります。
6. 上記でご案内した設定費用や出張費、アフターサポートに関しては、「安心かけつけサポート(月額500円)」へご加入いただくことで、無料または割引価格でご利用いただけます。
7. 設定費用はタブレット1台についての金額です。

● その他注意事項

1. ご解約によるタブレット返却時または故障修理時、Googleアカウントやその他個人情報、インストールされたアプリケーション、写真等の本体に保存されたデータは消去してください。また、消去したデータの復旧はできません。
2. 故障交換時は、新品ではない場合があります。
3. 提供するタブレットの製品や金額は、変更となる場合があります。
4. 本注意事項は、J:COMが提供するタブレットサービスにのみ適用されます。

「くらしのナビゲーション」サービスについて

●「くらしのナビゲーション」サービスについて

「くらしのナビゲーション」は、届いたその日からタブレットを簡単・便利・快適に使うことができる、J:COMオリジナルのタブレットサービスです。
「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたっては、以下の注意事項をお読みください。

●「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたってのご注意事項

1. 「くらしのナビゲーション」サービスを介して、各種アプリ・サービス（他社提供アプリ、サービスも含みます）等を利用する場合、各アプリ・サービスの提供会社により別途定められる個別規約に従ってご利用ください。
2. 「くらしのナビゲーション」サービスで提供する「お買い物ページ」において、出店企業を選択した後は、他社サイトに遷移いたします。商品・サービスの購入にあたっては、他社サイト内で表示されます、注意事項・契約条件等をご理解いただきご利用ください。
3. 「くらしのナビゲーション」サービスは無料でご利用いただけます。ただし、本サービスのうちの、他社サービス、アプリ等のご利用をいただく場合や買い物ページからリンクした先の他社が管理・運営するサイトのご利用にあたり、お客さまが別途お申し込みを行うことによって、個別に有償となる取引があります。
4. 弊社は他社サービス・アプリでの商品の購入やサービスの提供に関して一切の責任を負いかねます。

個人情報の取り扱いについて

● 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. 弊社は、Smart TV Boxの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. 弊社は、Smart TV Box上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したSmart TV Boxの機器情報およびお客さま情報の一部（お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号）をKDDI株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまのSmart J:COM Box、Smart TV Box、タブレットでのご視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフがSmart J:COM Box、Smart TV Box、タブレットの設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COMホームページ（http://support.myjcom.jp/kuranavi/）よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。

お客さま情報記入欄

タブレットおよび「くらしのナビゲーション」サービスの初期設定をご希望の方は、以下の各項目を事前にご記入ください。
※パスワードは設定作業当日にお客さまご自身でタブレットに設定していただきます。パスワードは大切に保管してください。

1. Googleアカウント（Gmailアドレス）について

弊社用チェック欄

登録者氏名	【（姓）	（名）		】☐
登録者カナ	【（セイ）	（メイ）		】☐
希望メールアドレス ※半角英字、数字、ピリオドを使用できます。 （6文字以上、30文字まで。数字、ピリオドのみは不可） ※氏名などは重複しやすいため、英数字を混ぜた8文字以上を推奨します。 ※複数の希望メールアドレス候補をご用意ください。	【（候補1）		@gmail.com】☐	
	【（候補2）		@gmail.com】☐	
	【（候補3）		@gmail.com】☐	

秘密の質問と答え

・最初に使用した電話番号は？　・子供の頃の親友の名前は？　・小学校の先生の名前は？　・最初の仕事の上司の名前は？　・車両登録番号は？

上より1つ選び、設定してください。

2. J:COMパーソナルIDについて ※Smart J:COM Boxご利用の方のみご記入ください

弊社用チェック欄

☐ **持っている**

J:COMパーソナルID	【	@	】☐

☐ **持っていない**

メールアドレス／登録者氏名／登録者カナ	【	上記の1.Googleアカウント（Gmailアドレス）と同じ		】☐
生年月日（西暦）	【	年	月	日 】☐
性別	【	男性 ・	女性	】☐
郵便番号	【〒			】☐

秘密の質問と答え

・ペットの名前は？　・母親の旧姓は？　・好きな食べ物は？　・好きなアイドルは？

上より1つ選び、設定してください。

3. 【お買い物】ショッピングサイトの会員登録について

弊社用チェック欄

☐ **希望する** → ☐Amazon.co.jp　☐楽天市場　☐セブンネットショッピング ☐

★登録内容

メールアドレス／登録者氏名／登録者カナ／ 生年月日（西暦）／性別／郵便番号	【	上記の2.J:COMパーソナルIDと同じ	】☐
住所	【		】☐
マンション名等	【		】☐
電話番号	【	ー ー	】☐

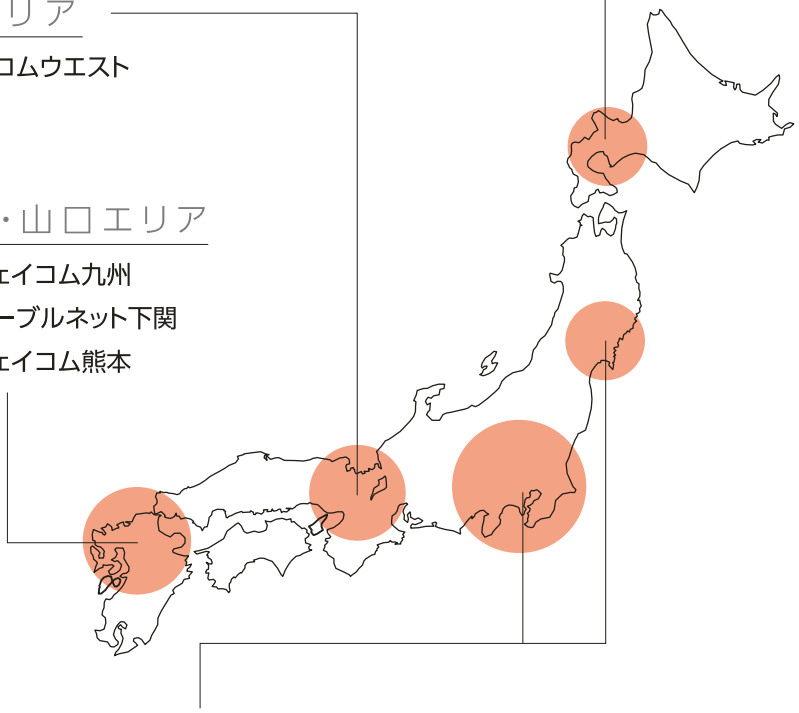
☐ **希望しない** ☐

MEMO

MEMO

株式会社ジュピターテレコム(J:COM)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ局統括運営会社です。
札幌、仙台、関東、関西、九州、山口エリアのケーブルテレビ局を統括運営し、有線テレビジョン放送事業および電気通信事業を行っています。
豊かな地域社会の形成を目指し、エリアに根ざした事業運営を行うとともに、「J:COM」という統一ブランドのもとでケーブルテレビ、インターネット、固定電話の3つのサービスを総合的に提供しています。

サービスエリア／グループ会社



札幌エリア
(株)ジェイコム札幌

関西エリア
(株)ジェイコムウエスト

九州・山口エリア
(株)ジェイコム九州
(株)ケーブルネット下関
(株)ジェイコム熊本

関東・仙台エリア

(株)ジェイコム東京
(株)ジェイコム湘南
(株)ジェイコムさいたま
(株)ジェイコム千葉
(株)ジェイコムイースト
土浦ケーブルテレビ(株)
(株)ジェイコム足立
(株)ジェイコム市川
(株)ジェイコム東京北
(株)ジェイコム大田
(株)ジェイコム小田原
(株)ジェイコム北関東
(株)ジェイコム東葛葛飾
(株)ジェイコム川口戸田
(株)ジェイコム千葉セントラル
(株)ジェイコム八王子
(株)ジェイコム中野
(株)ジェイコム日野
(株)ジェイコム船橋習志野
(株)ジェイコム多摩
(株)ジェイコム港新宿
(株)ジェイコム武蔵野三鷹
(株)ジェイコム南横浜

【J:COMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、J:COMカスタマーセンターまで】

フリーコール **0120-914-000** AM9:00～PM6:00［年中無休］

【J:COM熊谷エリアにお住まいのお客さま】AM9:00～PM5:30［年末年始除く］
0120-34-0437

www.jcom.co.jp

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。 ※電話番号をお間違いのないようご注意ください。 ※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。
本書は、株式会社ジェイコム大田、株式会社ジェイコム北関東、株式会社ジェイコム川口戸田のいずれかとご契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更される可能性があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。

第33版 SU版

※記載内容は一部を除き、2015年2月末現在のものです。